

QA e accessibilità

Inserire la valutazione dell'accessibilità all'interno del processo di sviluppo del software.

Premessa

Scontata, ma necessaria

Accessibilità \neq Usabilità

User Centered Design (UCD)

Attività principali:

- specificare il contesto d'uso
- specificare i requisiti
- creare soluzioni progettuali
- valutare il design

Processi Agili

Caratteristiche principali:

- eliminano la formalità in fase di analisi;
- enfasi sulla fase di sviluppo;
- rilasci frequenti (sottoinsieme dei requisiti);
- pair programming, no straordinari, ecc.

UCD e processi agili

I due approcci hanno molto in comune
uno su tutti

Lo scopo

Ovvero rilasciare un prodotto di qualità che
soddisfi l'utente in tempi brevi

La mia personale visione

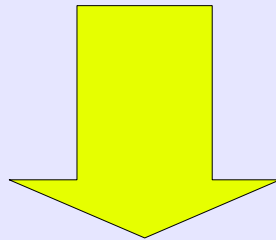
UCD team è la mente

Agile Development team è il braccio

Naturalmente i due team non sono compartimenti stagni

UCD: soluzioni progettuali

L'usabilità e l'accessibilità sono legate al mezzo di fruizione, alle sue caratteristiche, alle risorse che offre



Soluzioni progettuali differenti

Per valutare l'accessibilità i wireframe sono

inutili

Valutazione usabilità

Prototipi

Valutazione accessibilità

Valutare l'accessibilità

Ogni prototipo deve essere valutato attraverso:

- strumenti automatici (fase di sviluppo)
- controllo umano (user test)

Problemi

- creare prototipi costa
- sono necessari framework di supporto
- coordinazione tra team (UXD / Development)

Soluzioni e accorgimenti [1/3]

il prototipo:

- va riciclato (non cestinato)
- migliorato
- deve far parte del prodotto finale

Soluzioni e accorgimenti [2/3]

Framework:

- Accessibility Tools Framework (ACTF)
(Windows / Linux) [<http://www.eclipse.org/proposals/actf/>]
- Accessibility tools (Mac OS X)

Soluzioni e accorgimenti [3/3]

Comunicazione

Coordinazione tra UXD e sviluppatori:

→ gli sviluppatori sono animali particolari :-)

webografia

Extreme Usability: Adapting Research Approches for Agile Development, CHI 2008 Proceedings – Panels,
<http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1358666>

Adapting Extreme Programming to Research, Development and Production Enviroments, LNCS 3134, pp. 136-146, 2004, Springer-Verlag, <http://www.springerlink.com/content/jje5fug4yd4qauf4>

Quantitative Metrics for Measuring Web Accessibility, Proceedings of the 2007 international cross-disciplinary conference on Web accessibility (W4A), <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1243465>